

Договор публичной оферты на оказание услуг

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. ООО «Лист», именуемое далее «Агент», настоящим публикует Публичную оферту об оказании услуг, представленных на сайте: least.sale (далее по тексту - «Сайт»), от имени и за счет «Исполнителя»

2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, для покупателей выставочных образцов мебели для кухни и ванных комнат Мария, размещенных на сайте least.sale, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производит акцепт этой оферты посредством совершения Заказчиком последовательных действий:

- При оформлении Заказа на Сайте Исполнитель размещает информационное окно с полями для заполнения, а также активной ссылкой с настоящей Офертой возле фразы «Согласны ли Вы на бесплатную сборку при доставке до следующих городов?» при оформлении заказа Заказчиком на Сайте Обязательным условием для заключения настоящего Договора является выбор Заказчиком в качестве места оказания услуг один из городов, указанных на Сайте в качестве возможных к выбору.

Заказчику необходимо пройти по ссылке и ознакомиться с содержанием оферты о заключении договора. При проставлении отметки «Да», размещенной на странице Сайта возле фразы «Согласны ли Вы на бесплатную сборку при доставке до следующих городов?», Заказчик подтверждает полное изучение им оферты и его согласие с условиями настоящей оферты. После проставления отметки «Да» и нажатия Заказчиком кнопки «Оплатить заказ», настоящая Оферта будет считаться акцептованной, а договор – заключенным. Акцепт Заказчика является полным и безоговорочным.

- В случае несогласия Заказчика с условиями настоящей оферты, Заказчик обязан отказаться от ее принятия, проинформировав об этом Исполнителя, в виде проставления отметки «Нет» возле фразы «Согласны ли Вы на бесплатную сборку при доставке до следующих городов?», что будет расценено как отказ от оферты, а договор при этом будет являться не заключенным.

Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до момента отзыва её Исполнителем. Выбор Заказчиком в качестве места оказания услуг город, отсутствующий в списке городов, размещенном на Сайте, является отзывом Оферты Исполнителем, также отзывом оферты является размещение на сайте least.sale иных условий оферты. В результате совершения акцепта настоящей оферты Заказчик считается заключившим с Исполнителем Договор и принявшим все условия настоящей оферты.

3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от оказания Услуг, предоставляемых Исполнителем.

4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на оказание услуг (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения;
- «Заказчик» — физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре;
- «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора;
- «Услуги» — перечень наименований услуг на Сайте;
- «Заказ» — перечень Услуг, указанные Заказчиком при оформлении заявки на Сайте.
- «Исполнитель» - юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, указанный в качестве Исполнителя на сайте least.sale на странице товара в момент акцепта настоящей Оферты Заказчиком.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

5. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по выполнению услуг, перечень которых определен на сайте Исполнителя, на условиях и в сроки, определенные условиями настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить и принять услуги. Исполнитель вправе осуществлять услуги лично или с привлечением третьих лиц.

6. Права и обязанности по настоящему договору возникают непосредственно у Исполнителя и Заказчика по настоящему Договору. Исполнитель несет ответственность за оказанные услуги в рамках настоящего Договора перед Заказчиком.

Стоимость услуг и порядок расчетов по договору

7. Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в порядке 100% предоплаты, но не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до согласованной сторонами даты начала оказания услуг по настоящему договору.

8. Ценой приобретаемых Заказчиком Услуг является сумма стоимости Услуг, выбранных ранее Заказчиком на Сайте.

9. Оплата Заказчиком стоимости Услуг производится, на счет Агента, безналичным платежом, в том числе, но не ограничиваясь, по номеру заказа. При оплате Услуг безналичным платежом, возможна уплата комиссии банка.

Сроки и порядок оказания услуг по установке Товаров

10. Исполнитель обязан оказать услуги по установке Товара и/или части Товара своими силами или силами третьих лиц. Заказчик обязан согласовать с Исполнителем дату начала оказания услуг в порядке п. 20.5. настоящего договора, при этом дата начала установки может быть согласованна на период времени не ранее семи календарных дней с момента передачи Товара Заказчику (по соглашению Сторон, может быть согласован иной срок начала работ, т.е. ранее семи календарных дней) и не позднее трехмесячного срока с момента передачи Товара Заказчику, т.е. дата начала установки может быть назначена Заказчиком только на период трехмесячного срока с момента передачи Товара Заказчику. В случае, если Заказчик не согласует дату начала оказания услуг на период указанный в настоящем пункте, Исполнитель вправе расценить это как отказ Заказчика от настоящего Договора и в одностороннем порядке расторгнуть Договор, в связи с существенным нарушением условий Договора Заказчиком, направив Заказчику соответствующее уведомление. Исполнитель возвращает стоимость услуг, в течение 5 рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования Заказчиком. При этом, после расторжения настоящего договора, если Заказчик повторно изъявит желание воспользоваться

услугами Исполнителя с ним будет заключен договор без учёта 100% скидки на установку, т.е. по ценам действующего прейскуранта на день заключения нового договора.

11. Заказчик обязан присутствовать при оказании услуг Исполнителем лично, либо обеспечить присутствие своего Представителя с полномочиями, подтвержденными доверенностью. В случае нарушения данного условия Заказчиком, Исполнитель вправе приостановить выполнение работ, при этом на Исполнителя не накладываются какие либо санкции, и повторный выезд представителей Исполнителя производится за дополнительную плату по прейскуранту Исполнителя.

12. Срок оказания услуг, при условии предоставления возможности доступа в помещение, где будет производиться установка, а также при условии наличия технической возможности оказания услуг, составляет пять календарных дней, начиная со дня, согласованного Сторонами в качестве даты начала оказания услуг по Договору.

13. Стороны договорились, что в указанный в п.12. Договора срок не входит время приостановления оказания услуг по причинам, связанным с недостатками Товара, и/или отсутствием расходных материалов, предоставляемых Заказчиком для осуществления Исполнителем услуг по установке Товара. Также в указанный в п.12. Договора срок не входит время приостановления оказания услуг по основаниям, предусмотренным п.11. настоящего Договора, либо по иным по причинам, не зависящим от Исполнителя.

14. Исполнитель при оказании услуг по настоящему договору не обязан производить проверку личности Заказчика или его представителя, при этом стороны договорились, что гражданин находящийся на адресе установки является Заказчиком/представителем Заказчика и он действует от имени Заказчика и с его ведома. Подписав настоящий договор Заказчик подтверждает свое согласие на передачу полномочий по приемке, оплате услуг, предъявлению требований в отношении товара с недостатком и подписанию необходимых документов как-то но не только акт приема передачи оказанных услуг, акт приостановки, гражданину находящемуся на адресе установки во время оказания услуг Исполнителем. При этом Заказчик в дальнейшем не вправе предъявлять претензии Исполнителю за качество оказанных услуг принятых гражданином находящимся во время установки.

Перечень услуг, являющихся предметом настоящего договора

15. По настоящему договору Исполнитель осуществляет монтаж/подключение Товара и/или части Товара, приобретенных по заказу отраженных в личном кабинете на сайте, также доработку систем Заказчика и установку/ подключение Товара и/или части Товара, приобретенных вне сети магазинов - салонов компании «Мария».

16. Услуги, не указанные в договоре, не являются предметом настоящего договора и могут производиться Исполнителем на основании отдельного соглашения между Исполнителем и Заказчиком (факт оказания дополнительных услуг отражается в акте приема-передачи оказанных услуг), данные услуги не входят в стоимость настоящего договора и оплачиваются Заказчиком отдельно по тарифам действующих на день оказания этих услуг.

17. Исполнитель не осуществляет подключение газовых варочных поверхностей, газовых духовых шкафов. Подключение установщиками газовых поверхностей, газовых духовых шкафов ЗАПРЕЩЕНО. За личные договоренности Заказчика с установщиками по подключению, Исполнитель ответственности не несет.

18. Вынос упаковочных материалов из помещения Заказчика, образовавшегося в процессе установки и/ или подключения производится силами Исполнителя только при наличии мусоросборника для строительных материалов на придомовой территории по окончании оказания услуг по установке и /или подключению Товара и/или части Товара, при отсутствии мусоросборника вывоз мусора не производится.

Порядок сдачи-приемки услуг по договору

19. Заказчик обязан единовременно по окончании выполнения услуг по установке/ подключению/ доработке систем Заказчика подписать Акт приема - передачи оказанных услуг. В случае необоснованного отказа от подписания Акта приема-передачи оказанных услуг о чем делается отметка представителями Исполнителя в акте (что является достаточным подтверждением факта отказа в подписи акта), при отсутствии претензий к качеству оказанных услуг, оказываемые по настоящему договору, услуги считаются выполненными надлежащим образом, претензии по просрочке и качеству выполнения услуг не принимаются. Заказчик, принявший услуги, без проверки или не подписавший Акт без указания причин отказа, лишается права ссылаться на недостатки услуг, которые могли быть установлены при обычном способе ее приемки.

Права и обязанности сторон по договору

20. Обязанности Исполнителя:

20.1. Выполнять качественно и в сроки услуги, предусмотренные условиями настоящего Договора.

20.2. В связи со спецификой оказываемых услуг по настоящему договору, Исполнитель обязан сообщить Заказчику о необходимости оказания дополнительных услуг, не оговоренных настоящим договором и о необходимости применения материалов, элементов и т. п., без которых невозможно выполнение услуг по настоящему договору, Исполнитель составляет акт обстоятельств, препятствующих проведению услуг по договору. Исполнитель обязан приступить к оказанию услуг после устранения Заказчиком обстоятельств, препятствующих оказанию услуг и доведения данной информации до Исполнителя в течение 5-ти дней с даты оплаты дополнительных услуг по прайсу Исполнителя.

20.3. В случае невозможности выполнения услуги по вине Заказчика (не обеспечение доступа к месту выполнения, отсутствие коммуникаций или доступа к ним и т.д.), представитель Исполнителя вправе отказаться от выполнения услуги. Стоимость услуги, при этом, не возвращается; уплаченная сумма считается компенсацией расходов Исполнителя на действия по организации предоставления услуги.

20.4. Исполнитель обязан в процессе установки сообщить Заказчику об обнаруженных им недостатках в Товарах, предоставленных Заказчиком, которые препятствуют оказанию услуг по настоящему договору.

20.5. Надлежащим уведомлением Исполнителем Заказчика по настоящему Договору считается, уведомление по телефонному номеру Заказчика, указанному Заказчиком при заполнении своих сведений при заказе, и/или смс – уведомление (при этом Исполнитель именуется в данном уведомлении как – Компания «Мария»), отправленное по телефонному номеру Заказчика, указанному в настоящем Договоре, и/или заказное письмо, отправленное на адрес Заказчика, указанного Заказчиком при заполнении своих сведений при заказе, и/или врученное наручным, и/или электронное письмо, отправленное на e-mail Заказчика, указанному Заказчиком при заполнении своих сведений при заказе. Ответственность за

полноту и достоверность предоставленных реквизитов несет Заказчик. При этом отправленное на телефонный номер сообщение считается понятым и прочитанным Заказчиком, с чем Заказчик ознакомлен и согласен. Исполнитель вправе использовать запись телефонных разговоров в качестве доказательства, с чем Заказчик ознакомлен и согласен.

21. Обязанности Заказчика:

21.1. Произвести оплату услуг и принять их на условиях настоящего договора.

21.2. Предоставить Исполнителю информацию, необходимую для оказания услуг, в том числе схемы электропроводки, водоснабжения, канализации, отопления и т.д.. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, причиненный Заказчику при оказании услуг по установке и/или подключению Товаров, при отсутствии у него данной информации.

21.3. Предоставить доступ в помещение, в котором будут оказываться услуги по настоящему договору.

21.4. Заказчик обязуется не вносить изменений в помещение, в котором производился замер, в случае нарушения Заказчиком данного условия и проведения ремонтно-отделочных работ в помещении, где будут размещены Товары, ремонтно-отделочные работы должны быть произведены в строгом соответствии с дизайн-проектом (предоставлен по договору купли-продажи), выдерживая указанные в дизайн-проекте размеры. В случае выявления, во время установки, факта изменения размеров помещения и/или не соблюдения Заказчиком рекомендаций к помещению (предоставлены по договору купли-продажи) и невозможности по этой причине произвести установку Товаров/ части Товаров, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг и/или предложить Заказчику изменить Товар/ часть Товара, если это технически возможно по мнению Исполнителя (при этом согласием Заказчика на осуществление изменения Товара, является подписанный акт приема-передачи услуг).

21.5. Уведомить Исполнителя об отказе от исполнения настоящего договора. В случае отказа Заказчика от дальнейшего оказания услуг, предусмотренных в п. 1.1. настоящего договора после фактического начала оказания услуг, Заказчик обязуется по требованию Исполнителя оплатить фактически понесенные Исполнителем расходы и фактически оказанные услуги в десятидневный срок с даты предъявления требования об оплате.

21.6. Подписать Акт приема - передачи оказанных услуг. В случае необоснованного отказа от подписания Акта приема-передачи оказанных услуг при отсутствии претензий к качеству оказанных услуг, оказываемые по настоящему договору услуги считаются выполненными надлежащим образом, претензии по просрочке и качеству выполнения услуг не принимаются.

21.7. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о смене адреса и телефона, указанных в настоящем договоре.

21.8. Заказчик не вправе предоставлять Исполнителю расходные материалы, приобретенные самостоятельно, поскольку доработка коммуникаций помещения осуществляется с применением расходных материалов, приобретенных Исполнителем. За исключением доработки короба для вытяжки, которая возможна с использованием расходных материалов Заказчика, приобретенных им самостоятельно, при этом Исполнитель не несет ответственности за плохое качество и/или непригодность данного Товара и всех последствий (ущерб, дополнительные затраты и т.д.) возникающие в связи с использованием расходных материалов Заказчика, с чем Заказчик ознакомлен и согласен.

21.9. Под надлежащим уведомлением Исполнителя Заказчиком по настоящему Договору понимается отправленное заказное письмо на почтовый или юридический адрес Исполнителя, отраженный на сайте Исполнителя, и/или врученное наручным представителю Исполнителя, и/или электронное письмо, отправленное на e-mail и/или сайт Продавца, и/или по телефонному номеру горячей линии Исполнителя (предупреждаем, ведется запись телефонных разговоров), указанному на сайте Исполнителя.

Особые условия

22. При обнаружении Исполнителем в ходе оказания услуг по настоящему договору недостатков в Товарах, оказание услуг по настоящему договору приостанавливаются до момента устранения недостатков в Товаре/Товарах, о чем составляется акт обнаружения обстоятельств, препятствующих оказанию услуг. Исполнитель обязан составить бланк рекламации, который направляется производителю Товара/Товаров, о чем Заказчик предупрежден и с чем согласен. При этом установленный в настоящем договоре срок оказания услуг Исполнителем не считается нарушенным. После устранения недостатков в Товаре/Товарах, оказание услуг по настоящему договору возобновляется.

23. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании услуг, не указанных на сайте Агента/Исполнителя.

24. В случае неровности стен, потолков пола, нарушения геометрии углов в помещении Заказчика Исполнитель не несет ответственность за вынужденные упилы Товаров для установки их на месте эксплуатации, при этом соединение поверхности, на которой крепятся Товары и самого Товара может быть не плотным по всей площади соприкосновения, допускаются щели и технические отступы. Края технических выпилов не кромчатся.

25. Исполнитель не несет ответственности за качество, наличие и/или отсутствие коммуникаций (электрических, канализационных, водопроводных, воздуховодных, газовых, системы отопления и др.) в помещении Заказчика и не обязан производить проверку качества, наличия и/или отсутствия этих коммуникаций. Стороны пришли к соглашению, что при оказании услуг Исполнитель исходит из того, что коммуникации расположенные в помещении Заказчика качественные и соответствуют нормам и нормативам установленных законодательством РФ, с чем Заказчик ознакомлен и согласен.

26. Заказчик обязуется обезопасить свое имущество и иное находящееся в помещении имущество (к примеру, но не только: напольное покрытие, стены и их покрытие, мебель, бытовая техника, двери и обналичники) от риска случайной гибели и повреждения при исполнении данного договора.

27. Заказчик предупрежден и согласен, что Исполнитель в процессе оказания услуг по установке и монтажу товаров, а также по итогу оказания услуг вправе осуществить фотосъемку установленных товаров. Исполнитель вправе использовать данную фотосъемку в рекламных и других целях и размещать их в средствах массовой информации.

Гарантийные обязательства Исполнителя

28. Исполнитель устанавливает следующие гарантийные сроки/сроки службы на оказанные услуги:

- гарантийный срок на установку кухонной мебели, мебели для ванных комнат, столешницы составляет 6 (Шесть) месяцев.
- гарантийный срок на установку бытовой техники, смесителя, мойки составляет 1 (Один) год.
- гарантийный срок на доработку систем Заказчика с использованием расходных материалов Исполнителя – 1 (Один) год.

- гарантийный срок на работу по установке короба воздуховода с использованием расходных материалов Заказчика (короб) составляет 1 (Один) месяц.

29. Гарантия не распространяется на используемые при установке лампочки, трансформаторы и другие расходные материалы.

30. Гарантия предоставляется при условии соблюдения Заказчиком правил эксплуатации Товаров и не распространяется на случаи механического воздействия на установленные Товары, а также на случаи использования их не по назначению.

Порядок и условия действия Договора. Ответственность Сторон

31. Стороны договорились, о том, что все изменения, приложения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то лицами обеих сторон.

32. Любая из сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, предварительно уведомив другую сторону, в порядке п. п. 20.5. и 21.9. настоящего договора, за десять календарных дней до даты расторжения настоящего договора. При этом если услуги были оказаны полностью или в части, Заказчик обязуется по требованию Исполнителя оплатить фактически понесенные Исполнителем расходы и фактически оказанные услуги в десятидневный срок с даты предъявления требования об оплате. Возврат стоимости не оказанных услуг производится в течение десяти календарных дней с даты обращения Заказчика с данным требованием.

33. В случае если какое-либо из положений данного Договора является или становится недействительным, это не окажет влияния на юридическую действительность остальных положений данного Договора.

34. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

35. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним будут по возможности разрешаться путем переговоров. В случае если стороны не придут к согласию, то дело подлежит рассмотрению в судебном порядке.

37. Стороны несут ответственность по настоящему договору в рамках действующего законодательства РФ.

38. Исполнитель подтверждает, что услуги по настоящему Договору оказывают профессиональные установщики, прошедшие сертификацию ООО «Мебельная фабрика Мария».